

Regeringskansliet
Finansdepartementet

103 33 Stockholm

Vår referens
Jan Nyquist, Chefsjurist
010-821 11 65

Er beteckning
Fi2017/01289/DF

Yttrande över delbetänkande av Utredningen om effektiv styrning av nationella digitala tjänster – Digitalförvaltning.nu (SOU 2017:23)

Ett samlat ansvar

Totalförsvarets rekryteringsmyndighet (Rekryteringsmyndigheten) stödjer förslaget om att samla ansvaret för digitaliseringsfrågor hos en myndighet. För att säkerställa en effektiv och ändamålsenlig digitalisering av den offentliga förvaltningen är det av vikt att myndigheterna utvecklas i samma riktning och i så stor utsträckning som möjligt har tillgång till infrastruktur som bygger på gemensamma standarder. Att samla ansvaret kring nationella digitala tjänster hos en myndighet ökar förutsättningarna för en sådan utveckling. Därutöver ökar sannolikheten för att frågor om integritet och informationssäkerhet beaktas av myndigheter på ett likartat sätt och ges den uppmärksamhet som krävs för en rättssäker och effektiv förvaltning.

Utredningens bedömning är att säkerhetsfrågorna bör integreras i digitaliseringen av den offentliga sektorn och att stödet till statliga och kommunala myndigheter behöver stärkas i dessa frågor. Därför föreslås att i det samlade ansvaret ska ingå att uppmuntra utarbetande av uppförandekoder enligt dataskyddsförordningen inom e-förvaltning och att digitaliseringsmyndigheten skall samverka med andra centrala myndigheter på området, såsom Datainspektionen, MSB och PTS. Därigenom säkerställs en enhetlig hantering av frågor om informationssäkerhet, dataskydd och personlig integritet och underlättar också övriga myndigheters arbete i dessa frågor. Rekryteringsmyndigheten anser att detta är ett bra och nödvändigt förslag som möjliggör en samordnad digitalisering av myndigheternas verksamheter.

Rekryteringsmyndigheten delar också utredningens förslag om att det i uppdraget även ska ingå att samarbeta med myndigheter som svarar för administrativt stöd, inköpsamordning och upphandlingsstöd. Genom ett sådant samarbete ökar förutsättningarna för en effektivitet och användning av verksamhetsanpassad informationsteknik inom den offentliga sektorn.

Vidare stödjer Rekryteringsmyndigheten förslaget om att inrätta ett digitaliseringssamverkansråd. Ett råd kommer att skapa goda förutsättningar för den ansvariga myndigheten att lyckas med sitt uppdrag att främja utvecklingen av den offentliga sektorns digitalisering.

Mina meddelanden

Utredningens bedömning, för att klara regeringens målsättning om att svenska myndigheter ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter, är att inom ett par år måste i princip all myndighetspost vara digital. För att uppnå detta krävs att statliga myndigheter ska gå före och ansluta sig till och använda Mina meddelanden. Utredningen föreslår bland annat att statliga myndigheter ska som avsändare teckna avtal med Skatteverket och skicka säkra elektroniska försändelser i infrastrukturen som också tillhandahålls av Skatteverket. Vidare föreslår utredningen att alla statliga myndigheter på sina webbplatser ska informera enskilda om rätten att få försändelser elektroniskt. Rekryteringsmyndigheten ser positivt på en samlad insats från de statliga myndigheterna för att öka digitaliseringen och därigenom effektiviteten och, i vart fall på sikt, minska kostnaderna i den statliga förvaltningen. Att om några år ha en nationell digital tjänst för säker och spamfri e-post skulle öka förutsättningarna för en god förvaltning men hög tillgänglighet och tillförlitlighet.

I det korta perspektivet ser Rekryteringsmyndigheten att införandet av ett nytt system för elektronisk post kommer att medföra ökade kostnader för myndigheten. Mot bakgrund av att Mina meddelanden inte har så hög anslutningsgrad bedömer Rekryteringsmyndigheten att traditionell post kommer att behöva användas under många år framöver, vilket betyder att myndigheten måste ha minst två parallellt fungerande kommunikationssystem med sina avnämare. Mot bakgrund av detta anser Rekryteringsmyndigheten att ikraftträdandet av förordningen om infrastruktur för säkra elektroniska försändelser bör skjutas på. Ett senareläggande av ikraftträdandet ger också myndigheterna en längre omställningstid att gå från dagens egenutvecklade kommunikationsvägar, till exempel via en myndighetsportal där enskilda kan välja kommunikationssätt med myndigheten, till att i framtiden uteslutande använda en nationell digital tjänst.

I övrigt har Rekryteringsmyndigheten inga synpunkter.

Beredning och beslut

I den slutliga handläggningen av detta ärende har deltagit stabschefen Mikael Sundell och IT-säkerhetschefen David Andersson. Generaldirektören Christina Malm har beslutat efter föredragning av chefsjuristen Jan Nyquist.


Christina Malm


Jan Nyquist